

УДК 004/338.33

DOI: <https://doi.org/10.37320/2415-3583/12.10>**Купріянова В.С.**

кандидат економічних наук, доцент,  
доцент кафедри публічного управління та підприємництва,  
Національний аерокосмічний університет імені М.С. Жуковського  
«Харківський авіаційний інститут»

**Шведова Г.М.**

старший викладач кафедри публічного управління та підприємництва,  
Національний аерокосмічний університет імені М.С. Жуковського  
«Харківський авіаційний інститут»

## АНАЛІЗ І ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМНИЦЬКОГО АУТСОРСИНГУ В ІТ-ГАЛУЗІ УКРАЇНИ

*Одне з найбільш активно розвиваючихся напрямків аутсорсингу підприємницької діяльності – ІТ-аутсорсинг. Через кризові явища в економіці, які змушують підприємців оптимізувати витрати, ІТ-аутсорсинг зростає в Україні значними темпами. Виключно актуальність має розробка наукових основ розвитку української ІТ-галузі з урахуванням процесів аутсорсингу для покращення іміджу України. У статті розглянуто поняття аутсорсингу та інсорсингу, аналізується міжнародний і вітчизняний досвід щодо застосування аутсорсингу, наведено показники виторгу від реалізації ІТ-послуг на міжнародних ринках й України. Запропоновані методи підвищення ефективності ІТ-сектору України, зокрема, рівня надання послуг аутсорсингу, які надають можливість прогнозувати їхній розвиток та більш обґрунтовано вибирати інструменти забезпечення зростання економічної результативності. Доведено стратегічні перспективи розвитку ІТ-аутсорсингу для економіки України.*

**Ключові слова:** інформаційні технології, ІТ-галузь, аутсорсинг, ІТ-аутсорсинг, інсорсинг, підприємництво.

**Постановка проблеми.** Інформаційні технології (ІТ) можна вважати класичним прикладом підприємницького аутсорсингу, тому що саме з нього почалася ера масштабного аутсорсингу у його сучасному вигляді. Саме приклад ІТ-аутсорсингу послужив прикладом успіху, за яким послідував аутсорсинг інших бізнес-функцій: кадровий облік, бухгалтерський облік, закупівлі, колл-центри, логістика та ін. [1].

Разом з тим ІТ-ринок став саме тим напрямком, де підприємницька активність могла отримати найбільші плоди. Інвестиції в створення ІТ-компаній порівняно невеликі, а темпи зростання ринку більш ніж привабливі. Напевно, саме тому серед власників найбільших ІТ-компаній України так багато підприємців. Це призводить до необхідності більш ретельного ознайомлення та дослідження цієї галузі, оскільки вона характеризується швидкими темпами розвитку і може приносити як корисні результати, так і створювати нові завдання.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Вагомий внесок у вивчення змісту, тенденцій розвитку та особливостей впровадження ІТ-аутсорсингу зробили як українські, так і зарубіжні науковці, а саме: Бурлаков О. [2], Даніліна А. і Слюсаренка А. [3], Кубраков О. [4], Матвій І. [5], Спарроу Е. [6], Тонюк М. [7], Хейвуд Дж. [8], Стапран Д. [9] та інші.

Але проблематика становлення та розвитку ІТ-аутсорсингу в Україні, на жаль, все ще носить фрагментарний характер. Проте неоднозначність поглядів різних авторів на перелік чинників, які впливають на проблеми та досягнення вітчизняного ІТ-аутсорсингу, потребує подальшого його аналізу та визначення перспектив розвитку, що й визначило вибір теми даного наукового дослідження.

**Мета статті** полягає у впорядкуванні сучасних здобутків і проблем розвитку стратегічно важливого

для України ринку ІТ-аутсорсингу, для чого було проведено аналіз стану та систематизовано тенденції розвитку українського ринку ІТ-аутсорсингу.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Внесок який робить ІТ-галузь в економіку України вже давно є оцифрованим, її частка у ВВП країни становить близько 4%. Галузь створює додаткові робочі місця у супутніх індустріях, генерує постійні валютні надходження в економіку країни, український ІТ-ринок демонструє стабільне зростання з року в рік і згідно з аналізом компанії PwC передбачається, що в 2020 році сягне суми в 5,7 млрд. дол. [1; 2].

Потрібно відзначити, що Україна є лідером серед країн-аутсорсерів в Європі. На думку українських фахівців, 90% наших ІТ-спеціалістів працюють саме на засадах аутсорсингу, а не як розробники власних ІТ-продуктів. Зі 100 кращих світових постачальників аутсорсингових послуг, яких ретельно відбирає Міжнародна асоціація професіоналів аутсорсингу (IAOP) для свого щорічного рейтингу Global Outsourcing 100 (GO100), у 2018 р. 18 місць забрали компанії з R&D-офісами в Україні. Серед них 12 українських роботодавців і шість «легіонерів» – міжнародних компаній, що мають в Україні свої центри розробки [1; 4; 12].

У 1989 році корпорація «Істман Кодак» укладає перший повноцінний аутсорсинговий контракт. Для цього вона передала на аутсорсинг обробку інформації іншій американській фірмі – ІВМ (сума контракту склала 500 млн. дол.). У тому ж році американський енергетичний гігант «Енрон» передав EDS1 свої ІТ-функції на 750 млн. дол. Основна мета укладення цих контрактів була спрямована на зниження транзакційних витрат – одного з чотирьох головних рушійних чинників аутсорсингу. Одночасно ці компанії першими пішли на переосмислення того, що вдавав

із себе їх бізнес, що для нього є основним, а саме конкурентною перевагою – другий фактор аутсорсингу. Так 1990-і роки можна з упевненістю назвати розквітом класичного аутсорсингу. З тих пір ринок ІТ-послуг США виріс з 10 млрд. дол. в 1989 році до 660 млрд. дол. в 2014 році [9].

Практика провідних світових компаній підтвердила, що ще до появи терміна «аутсорсинг» спеціалізовані зовнішні підрядники виконують окремі функції краще ніж співробітники внутрішніх профільних підрозділів компанії. Кожна сучасна компанія має одне або кілька профільних напрямків діяльності – напрямків, на розвиток і вдосконалення яких вона орієнтована. Однак, структура ділового середовища досить складна і вимагає від компанії організації безлічі різномірних процесів і спеціалізованих структурних одиниць, використання (в тому числі разове або короткострокове) різних інструментів. При виникненні кожної такої потреби компанія приймає рішення «купити або зробити самим», «розвивати власну інфраструктуру для здійснення своєї діяльності або використовувати/замовити зовнішні її елементи». Кожне таке рішення залежить від безлічі факторів, які слід враховувати при прийнятті управлінських рішень [4].

Сьогодні аутсорсинг – це звичайна частина будь-якого швидко зростаючого бізнесу. Роль аутсорсингових постачальників у сфері високих технологій перейшла від ручної праці до верхніх рішень щодо архітектури програмного забезпечення та розробки продукту повного циклу [1-3].

Слід зазначити, що серед дослідників немає єдності в частині трактування поняття «аутсорсинг», в кожному конкретному випадку межі поняття встановлюються в залежності від прикладної області дослідження і його наукових поглядів: від взаємин із зовнішніми організаціями певної спеціалізації, передачі організацією непрофільних функцій третій особі, до залучення ресурсів ззовні взагалі [4; 6].

«Класифікація форм і видів аутсорсингу не є в даний момент остаточним, так як партнерські відносини в рамках конкретних угод про аутсорсинг можуть мати значні відмінності» [12], але точно можна виділити саме ІТ-аутсорсинг як вже сформований сегмент ринку, що отримав стрімкий розвиток завдяки технічній складності продуктів, що виробляються і послуг. Діяльність більшості споживачів товарів і послуг ІТ-аутсорсингу рівновіддалена від сфери ІТ, і якщо при виборі процесів переданих на аутсорсинг враховувати «близькість до основної діяльності організації і рівень ноу-хау», – процеси, безпосередньо пов'язані з ІТ виявляються найбільш придатними для більшості потенційних споживачів послуг [2-5].

Висока швидкість розвитку ІТ дуже швидко зрівнялася зі швидкістю зростання потреби в них, для розвитку ринку аутсорсингових послуг. Ще в 60-і роки в Німеччині склалася практика створення великих центрів з обробки інформації, що надають послуги іншим компаніям, що не володіли необхідними технічними можливостями, до середини 70-х років оборот таких центрів становив 1,4 млрд. німецьких марок – один з багатьох прикладів стрімкого розвитку ринку ІТ-аутсорсингу [1, 9].

Слід зазначити, що затребуваність області застосування аутсорсингу корелює з динамікою і напрямком розвитку області. Сфери діяльності, які викликають найбільший інтерес у діловому середовищі, що розвиваються в технічному і технологічному аспекті, що вимагають все більш істотних вхідних витрат і компетенцій, стають областями найбільш інтенсивного застосування аутсорсингу. Показовим в цьому сенсі може по праву вважатися ІТ-аутсорсинг.

ІТ-інфраструктура компанії повинна відповідати всім сучасним вимогам, тому що на неї впливає безліч зовнішніх чинників, таких як: збільшення обсягів оброблюваної інформації; розширення застосування ІТ в бізнесі; введення нових нормативно-правових актів та внутрішньокорпоративних розпоряджень, що впливають на вимоги до ІТ-інфраструктури; зміна зовнішньої інтегрованого середовища та інших зовнішніх умов. Управління цим процесом, оцінка його ефективності і перспективи розвитку – все це вкладається в те, що з часом стали називати ІТ-стратегією компанії. З розумінням структури ІТ в компанії, стає наочним, які її елементи найбільш обтяжливі з точки зору витрат і віддалені до основного напрямку діяльності, такі елементи – потрібно передавати на аутсорсинг. При цьому варто відзначити, що поряд з розрахунком економічної ефективності від перекладу процесу на аутсорсинг, враховуються й інші не менш важливі фактори, такі як інформаційна безпека (тому що доступ до ІТ-інфраструктури третіх осіб майже завжди означає їх доступ до внутрішньої інформації компанії), керованість процесом, стратегічні перспективи компанії.

Зараз не багато компаній можуть дозволити собі власними силами забезпечити повністю свої потреби в ІТ, що, в поєднанні з широким спектром пропозицій ІТ-компаній, представлених як на міжнародному так і на українському ринку, дає великі перспективи розвитку ІТ-аутсорсингу. Проте вітчизняні аутсорсингові компанії показують впевнене зростання, підтвердження тому є український ІТ-ринок у цифрах:

- кількість розробників – 166 тис.;
- кількість ІТ-компаній – 11, 9 тис.;
- вартість індустрії – 1,256 млрд. дол.;
- ринок на який орієнтується – США;
- середня погодинна оплата праці – 34-64 дол.;
- середня вартість розробки програмного забезпечення – 25-149 дол. за одну годину для розробки додатків;
- кількість робочих місць в ІТ-галузі в 2019 році – 28 тис.;
- рівень володіння англійською мовою – 40% [1].

Слід зазначити, що розвиток вітчизняних компаній відбувається не тільки в мегаполісах з найвищим рівнем ділової активності (Київ, Львів, Харків, Дніпропетровськ), а й на регіональному рівні. Останнім часом все більше підприємців, керівників підприємств прагне за рахунок переведення на аутсорсинг істотної частки процесів і функцій отримати можливість зосередитися на стратегічному управлінні, прийнятті рішень і заходів в розрахунок на перспективу. Такий підхід обґрунтований можливістю за рахунок підвищення ефекту від стратегічного управління компенсувати можливі додаткові витрати на аутсорсинг і отримати додаткові перспективи розвитку за основним напрямком діяльності. Можливість відмовитися від частини керування

процесами – приваблива, але це непросто: необхідно дотримання балансу повноважень і відповідальності.

С іншого боку, необхідно, при проведенні перетворень в сторону застосування аутсорсингу, розуміти доцільність перетворень і наслідки, які за ними слідують. В кінцевому рахунку, якщо ми маємо на увазі комерційну організацію, то проведені перетворення, в тому числі і передача функцій зовнішньої структури, – повинні бути економічно обґрунтовані. Іншою стороною застосування аутсорсингу є необхідність контролю за ефективністю цих процесів перетворення компанії, прогнозування ефективності та ретроспективний аналіз результатів проведених перетворень [6; 7].

Проте, поряд з позитивними тенденціями, такими як вихід на міжнародні ринки IT-аутсорсингу вітчизняних компаній, існують високі ризики експансії зарубіжних аутсорсерів на українському ринку, а також нові «тривожні» тенденції щодо розвитку великими фінансовими, і виробничими об'єднаннями практики заміщення аутсорсингу на інсорсинг (передача функцій не виходячи за межі компанії, як правило полягає у формуванні профільних дочірніх підприємств, що працюють з материнською компанією за принципом аутсорсингу).

Також на сучасному етапі слід врахувати геополітичну ситуацію навколо України. Перша проблема – експансія іноземними аутсорсерами вітчизняного IT-ринку, з іншого боку труднощі в зв'язку з геополітичними обставинами і її наслідками, що виникли у вітчизняних замовників, що користуються послугами зарубіжних аутсорсерів, можуть привести до скорочення витрат на підтримку і розвиток IT-інфраструктури, що призведе до зниження грошового обсягу українського ринку в цілому.

Що стосується переходу деяких великих корпорацій в сторону інсорсинга – ця тенденція, в сфері підприємництва відносно нова (не беремо до уваги прецедент формування держкорпорацій, інсорсинг в яких мав, можливо, об'єктивні на той момент причини, такі як секретність інформації, виняткову важливість для держави того чи іншого процесу для розвитку кожної галузі) [3]. Можна констатувати, що такі зміни вже негативно позначилися на багатьох регіональних постачальників послуг IT-аутсорсингу.

Слід зазначити, що українська галузь IT-аутсорсингу продовжує завойовувати позиції на світовому ринку, вітчизняні провайдери вже встигли зарекомендувати себе як одні з найбільш соціально відповідальних і здатних забезпечити безпрецедентний рівень успішності своїх проектів: 94% клієнтів повністю задоволені рівнем українського сервісу, тоді як в кращих іноземних компаніях цей показник становить лише 84%. Це пояснюється, зокрема, тим, що 72% українських провайдерів активно займаються інноваціями, про що відзвітувала ІАОР [1-4].

Діяльність від IT-аутсорсингу в Україні щорічно приносить до 2,5 млрд. дол. і поступається лише Індії. Ця країна в IT-сфері бере кількістю спеціалістів та доступністю послуг. Україна ж не має такої кількості молодих спеціалістів. Вартість послуг програмістів в Україні наразі зрівнялась з європейською, тому замовники обирають Індію за цінним критерієм, але наших спеціалістів цінують за якісний підхід.

Якщо подивитись на Польщу у розрізі агресивної освітньої та міграційної політики, то ця країна має усі шанси стати лідером не лише в IT, а й в інших сферах. Польща вже вступила у глобальну боротьбу за обдаровану молодь. В Україні на порядку денному поки що стоять такі питання, як цілісність країни та економічна стабільність [1-3].

Станом на 2019 р. прогнози глобальних аналітичних видань були дуже оптимістичні. Основними рушіями розвитку ринку стануть хмарні технології. Згідно з прогнозами, приблизно за п'ять років близько 80% підприємств перенесуть свою діяльність у «хмари». Це дає великі можливості для віддаленої роботи та залучення сторонніх підрядників, підключення їх до єдиної системи з можливістю контролювати і координувати всі процеси. Штучний інтелект набирає величезну популярність. Водночас для розробки індивідуальних рішень потрібно все більше фахівців. Роботизація може забрати на себе частину роботи аутсорсингових компаній, оскільки вони замінюють здебільшого низькокваліфіковану робочу силу у виробництві, логістиці тощо. Розвиток кібербезпеки не йде в ногу зі швидким технологічним прогресом. Тут необхідно залучати додаткових фахівців для організації ефективних засобів захисту даних [9].

Також у майбутньому зміняться відносини між аутсорсинговими командами та їхніми клієнтами. Йдеться про посилену трудову етику та зростаючу важливість soft skills, які були недооціненіми впродовж останніх кількох років. Підприємці, нарешті, почали визнавати важливість аутсорсингу для бізнесу і це означає збільшення погодинних тарифів, автоматизацію бізнес-процесів тощо [10].

Потрібно наголосити, що Україна поступово позбавляється від репутації лише аутсорсингової країни. Наш інтелектуальний потенціал та впровадження інновацій формують нове сприйняття. IT-бізнес в Україні поступово трансформується у сервісний консалтинг. Українські спеціалісти вміють реалізовувати складні розробки краще за інших та постійно вдосконалюються, змінюються на вимогу часу. Цей еволюційний шлях успішно пройшов або проходить бізнес в інших країнах [7; 12].

Темпи зростання IT-ринку України виглядають наступним чином за даними PWC: 2011 р. – 1,1 млрд. дол.; 2015 р. – 2,7 млрд. дол.; 2020 р. (прогноз) – 5,4 млрд. дол. [1].

Сьогодні багато країн, які через пандемію бачать дефіцит свого бюджету, шукають будь-яку форму торгівлі і споживання, яку вони зможуть швидко і досить безболісно обкласти податками. Політика карантину і перебування вдома привела до зростання таких інтернет-компаній як Facebook, Google, Apple, Netflix і багатьох інших. Паралельно з цим необхідна підтримка важливих сегментів економіки і цільова допомога підприємцям і малому бізнесу, тому IT-аутсорсинг це варіант вирішення багатьох проблем.

**Висновки.** Таким чином, аутсорсинг є одним з найефективніших способів підприємницької діяльності, що сприяє впровадженню інновацій і покращенню інтеграційних зв'язків вітчизняних підприємств як у межах країни, так і поза нею. Основною перешкодою для розвитку аутсорсингу в українській економіці є

недосконала законодавча база. Незважаючи на це, Україна має великі перспективи у сфері ІТ-аутсорсингу порівняно із аутсорсингом загалом. За рахунок великої кількості висококваліфікованих та ефективних працівників, яка з кожним роком швидко зростає, аутсорсингові підприємства стають більш привабливими для припливу іноземного капіталу та інвестицій з боку ЄС

та США. Отже, ринок аутсорсингових послуг знаходиться на стадії розвитку, а для каталізації його адаптивного процесу в Україні та подолання наявних проблем необхідні редагування законодавства; залучення іноземних інвесторів до українських підприємств, що ведуть аутсорсингову діяльність в сфері ІТ-галузі; активна співпраця із закордонними фірмами.

#### Список використаних джерел:

1. Україна увійшла до кола країн-лідерів у сфері ІТ-аутсорсингу. [Ukraine has become one of the leading countries in the field of IT-outsourcing]. 09.04.2019. URL: <https://business.ua/business/4970-ukraina-uviihshla-do-kola-krain-lideriv-u-sferi-itaoutsorsynhu>. (дата звернення: 09.04.2019).
2. Бурлаков О.С. ІТ-аутсорсинг як інструмент оптимізації діяльності підприємств. Сталій розвиток економіки. 2013. № 4. С. 90–93.
3. Данилин А., Слюсаренко А. Архитектура и стратегия. «Инь» и «Янь» информационных технологий предприятия. Москва : ИНТУИТ.РУ, 2018. – 504 с.
4. Кубраков О. ІТ-потенціал України та інвестиції: скільки потрібно і скільки можна. URL: <https://mind.ua/openmind/20180838-it-potencial-ukrayini-ta-investitsiyi-skilki-potribno-i-skilkimozhna> (дата звернення: 29.05.2020).
5. Матвій І.Є. Особливості розвитку ІТ-аутсорсингу в Україні. Вісник Національного університету «Львівська політехніка». Проблеми економіки та управління. 2013. № 754. С. 185–190.
6. Спарроу Э. Успешный IT-аутсорсинг / пер. с англ. Ю.В. Алабиной. Москва : Кулиц-образ, 2009. 288 с.
7. Тонюк М.О. ІТ-аутсорсинг в Україні: тенденції та прогнози розвитку. 2016. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4723> (дата звернення: 03.05.2020).
8. Хейвуд Д.В. Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ / пер. с англ. Ю.В. Алабиной. Москва : Вильямс, 2002. 176 с.
9. Стапран Д.А. Текущее состояние и перспективы роста предпринимательского аутсорсинга в секторе информационных технологий. Креативная экономика. 2017. Том 11. № 9. С. 985–1002.
10. ІТ-індустрія вийшла на 2 місце в українському експорті послуг – дослідження. URL: <https://www.epravda.com.ua/news/2018/10/30/642128/?fbclid=IwAR2E1fcXs97E9IhIjzOzr26wUII4TPknKT7oml3P8V0G0goYofM77HKBTE> (дата звернення: 05.06.2020).
11. The 2019 Global Outsourcing 100. URL: <https://dou.ua/lenta/news/outsourcing-top-100-2018/> (дата звернення: 04.06.2020).
12. Тонюк М.О. Аутсорсинг як інструмент забезпечення ефективної діяльності підприємства. Економіка і суспільство. 2017. № 10. С. 372–376.

#### References:

1. Ukrayina uviyshla do kola krayin – lideriv u sferi IT-outsorsynhu [Ukraine has become one of the leading countries in the field of IT-outsourcing]. URL: <https://business.ua/business/4970-ukraina-uviihshla-do-kola-krain-lideriv-u-sferi-itaoutsorsynhu> (accessed 15 June 2020).
2. Burlakov O.S. (2013) IT-outsorsynh yak instrument optymizatsiyi diyal'nosti pidpryemstv [IT-outsourcing as a tool for optimizing the activities of enterprises]. Stalyy rozvytok ekonomiky, no. 4, pp. 90-93.
3. Danilin A., Slysarenko A. (2018) Arkhitektura i strategiya. “In” i “Yan” informatsionnykh tekhnologiy predpriyatiya [Architecture and strategy. “Yin” and “Yang” enterprise information technology]. Moscow: INTUIT.RU. – 504 p. (in Russian).
4. Kubrakov O. IT-potensial Ukrayiny ta investytsiyi: skil'ky potribno i skil'ky mozhna [Ukraine's IT potential and investments: how much is needed and how much is possible] 2018. URL: <https://mind.ua/openmind/20180838-it-potencial-ukrayini-ta-investitsiyi-skilki-potribno-i-skilkimozhna> (accessed 03 June 2020).
5. Matviy I. YE. (2013) Osoblyvosti rozvytku IT-aut-sorsynhu v Ukrayini [Features of IT outsourcing development in Ukraine]. Visnyk Natsional'noho universytetu “L'vivs'ka politekhnika”. Problemy ekonomiky ta upravlinnya, no. 754, pp. 185-190.
6. Sparrow E. (2009) Uspeshnyy IT-outsorsing [Successful IT outsourcing]. Moscow: : Kudits-obraz. – 288 p. (in Russian).
7. Tonyuk M.O. IT-outsorsynh v Ukrayini: tendentsiyi ta prohozy rozvytku” [IT-outsourcing in Ukraine: trends and forecasts] 2016. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4723> (accessed June, 12, 2020).
8. Heywood J.B. (2002). Outsorsing: v poiskakh konkurentnykh preimushchestv [Outsourcing: in search of competitive advantages] / per. s angl. YU.V. Alabinoy. Moscow: Williams. – 176 p. (in Russian).
9. Stapran D.A. (2017) Tekushcheye sostoyaniye i perspektivy rosta predprinimatel'skogo outsorsinga v sektore informatsionnykh tekhnologiy [Current status and growth prospects of entrepreneurial outsourcing in the information technology sector] Kreativnaya ekonomika, vol. 11. – no. 9, pp. 985-1002 (in Russian).
10. IT-industriya vuyshla na 2 mistse v ukrayins'komu eksporti posluh – doslidzhennya [The IT industry came in 2nd place in the Ukrainian export of services – a study] 2018. URL: <https://www.epravda.com.ua/news/2018/10/30/642128/?fbclid=IwAR2E1fcXs97E9IhIjzOzr26wUII4TPknKT7oml3P8V0G0goYofM77HKBTE> (accessed 15 May 2020).
11. The 2019 Global Outsourcing 100. URL: <https://dou.ua/lenta/news/outsourcing-top-100-2018/> (accessed 10 June 2020).
12. Tonyuk M.O. (2017). Aut-sorsynh yak instrument zabezpechennya efektyvnoyi diyal'nosti pidpryemstva [Outsourcing as a tool to ensure the effective operation of the enterprise]. Ekonomika i suspil'stvo, no. 10, pp. 372–376.

---

**Kupriyanova Valentina, Shvedova Hanna**  
National Aerospace University H.E. Zhukovsky  
"Kharkiv Aviation Institute"

## **ANALYSIS AND PROSPECTS OF ENTREPRENEURIAL OUTSOURCING DEVELOPMENT IN THE IT INDUSTRY OF UKRAINE**

*The article deals with the current state, tendencies and prospects of development of scientific bases for the development of the Ukrainian IT-industry, taking into account outsourcing processes to improve the image of Ukraine. Is extremely important for the strengthen of the image of Ukraine. In the process of research, the following methods were used in the article: theoretical generalization and comparison, analysis and synthesis, scientific abstraction. Results. The article discusses the development of outsourcing as a phenomenon and forms of cooperation between the companies. The authors examines the concept of outsourcing, its scope of usage, the evolution of usage in the historical aspect. Discusses the concept and features of IT-outsourcing, the selection of IT-outsourcing as an individual category, and the market of IT- outsourcing as particular sphere. Analyzed the features and the main problems of expansion of IT-outsourcing of Ukraine. Promoted methods of improved efficiency for the IT sector of Ukraine, including, equal number of outsourcing services, who can inflate the ability to diagnose and forecast new products, and to get more information about the business. The indicators of proceeds from realization of IT-services in the world market, in particular, a share of outsourcing services in the directions are given. The comparison of indicators of development of IT-sector companies of USA, China and India is given. Based on the analysis, it is revealed that the main consumer of Ukrainian IT-Services is USA. An important role of institutional factor in development of IT-sector companies is outlined. Attention is focused on the fact that the methods of improving the Ukrainian IT-sector efficiency will allow to diagnose and predict their development, more justified to choose instruments what will ensure the growth of economic efficiency in Industry. The research demonstrates that IT outsourcing, especially during crisis periods, is becoming a key stabilizing factor and an important business optimizationsolution, including the cost reduction for maintaining IT-company's.*

**Key words:** information technology, IT-industry, outsourcing, IT-outsourcing, insourcing, entrepreneurship.

**JEL classification:** Q13, Q17, L86, O14

---